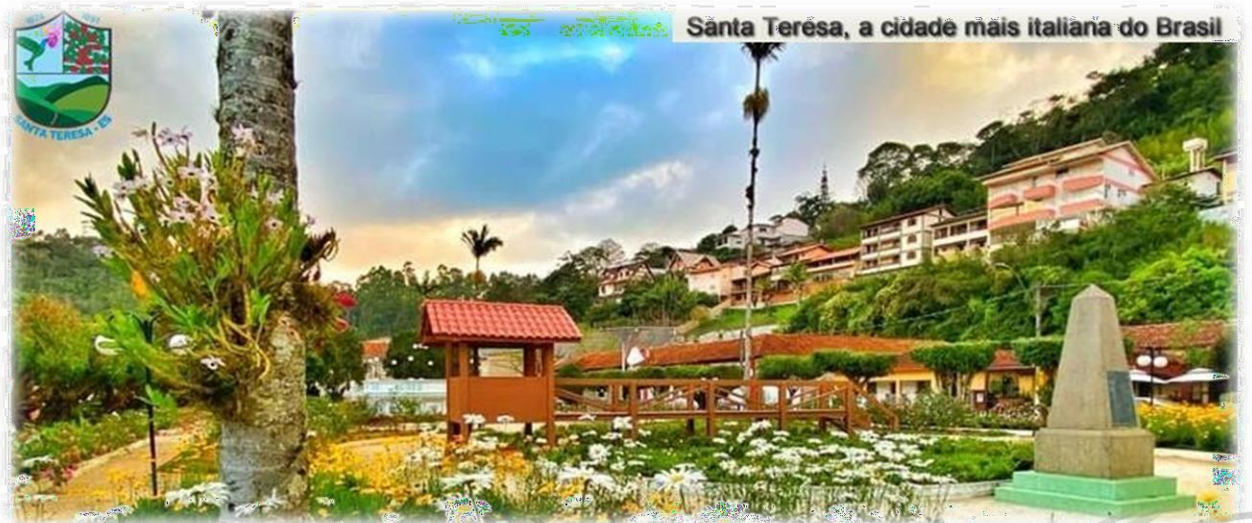




PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA
Estado do Espírito Santo
"Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil"
"Doce Terra dos Colibris"



Versão 01 – Elaborada em 15/12/2025.

Em cumprimento à Lei Federal nº 13.460/2017



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA
Estado do Espírito Santo
“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”
“Doce Terra dos Colibris”

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário está prevista na Lei Federal nº 13.460/2017 e tem por objetivo informar sobre os serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Santa Teresa.

Aqui, o usuário encontra as formas de acesso aos serviços, o prazo para a sua prestação, endereços e horários de atendimento, eventuais taxas cobradas, bem como informações sobre os requisitos e documentos necessários, conforme o caso.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA
Estado do Espírito Santo
“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”
“Doce Terra dos Colibris”

SUMÁRIO

SECRETARIA MUNICIPAL DE DEFESA SOCIAL

1. Apresentação
2. Finalidade da Secretaria
3. Competências da Secretaria
4. Estrutura Organizacional
5. Atribuições por Setor
 - 5.1 Gerência Administrativa
 - 5.2 Assessoria Administrativa
 - 5.3 Agência de Mobilidade Urbana
6. Carta de Serviços ao Usuário
 - 6.1 Serviços Disponíveis
 - 6.2 Como Solicitar
 - 6.3 Canais de Comunicação



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA
Estado do Espírito Santo
“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”
“Doce Terra dos Colibris”

1 – APRESENTAÇÃO

A Secretaria Municipal de Defesa Social integra a Administração Direta do Município de Santa Teresa, sendo responsável pela implementação, coordenação e supervisão das políticas de segurança pública, defesa social e mobilidade urbana. Atua de forma integrada com demais órgãos municipais, estaduais e a sociedade civil.

2 - FINALIDADE DA SECRETARIA

A Secretaria Municipal de Defesa Social tem como finalidade exercer a direção superior do Poder Executivo, no seu campo de atuação, juntamente com os demais órgãos da Administração Direta do Município.

3 - COMPETÊNCIAS DA SECRETARIA

- I. Elaborar e executar políticas municipais de prevenção e combate à violência, integrando ações de segurança pública e mobilidade urbana;
- II. Supervisionar ações de segurança pública municipal em conjunto com a Polícia Civil e Militar;
- III. Realizar audiências públicas e fóruns participativos com a sociedade civil;
- IV. Organizar e ampliar ações preventivas, de socorro e recuperação em emergências e calamidades públicas;
- V. Desenvolver medidas de proteção ao cidadão e ao patrimônio em articulação com órgãos governamentais e sociedade civil;
- VI. Organizar o tráfego de veículos em conjunto com a Polícia Militar;
- VII. Desenvolver ações integradas de combate às drogas, criminalidade e de educação para o trânsito;
- VIII. Executar outras atividades correlatas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA
Estado do Espírito Santo
“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”
“Doce Terra dos Colibris”

4 - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Secretaria executará suas atividades por meio dos seguintes setores:

- 4.1 Gerência Administrativa,
- 4.2 Assessoria Administrativa, e
- 4.3 Agência de Mobilidade Urbana.

5 - ATRIBUIÇÕES POR SETOR

5.1 GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

- I. Gerenciar, supervisionar e aprovar atividades técnico-administrativas;
- II. Elaborar ofícios, termos de referência, editais, minutas de contratos e outros documentos;
- III. Emitir declarações, certidões, autorizações e atestados;
- IV. Supervisionar atividades administrativas delegadas;
- V. Organizar e conservar arquivos e documentos;
- VI. Registrar tramitação e encaminhamento de processos;
- VII. Executar outras atividades correlatas.

5.2 ASSESSORIA ADMINISTRATIVA

- I. Promover atividades administrativas;
- II. Registrar a tramitação e encaminhamento de processos;
- III. Atender ao público e servidores;
- IV. Organizar arquivos e documentos;
- V. Manter conservação dos equipamentos;
- VI. Realizar processos de compras;
- VII. Realizar processos de pagamentos;
- VIII. Executar outras atividades correlatas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA
Estado do Espírito Santo
“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”
“Doce Terra dos Colibris”

5.3 AGÊNCIA DE MOBILIDADE URBANA

- I. Acompanhar e controlar o tráfego de veículos em conjunto com a PM;
- II. Supervisionar a sinalização das vias públicas;
- III. Verificar infraestrutura viária;
- IV. Controlar tráfego de veículos pesados;
- V. Organizar a política de mobilidade urbana;
- VI. Controlar o tráfego em finais de semana, feriados e eventos;
- VII. Participar de audiências públicas e fóruns sobre mobilidade;
- VIII. Executar outras atividades correlatas.

6 - CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços tem como finalidade informar o cidadão sobre os serviços oferecidos pela Secretaria Municipal de Defesa Social, seus prazos, requisitos e formas de acesso.

6.1 Serviços Disponíveis:

- I. Ações de prevenção e combate à violência;
- II. Supervisionar o controle de tráfego de veículos;
- III. Ações de defesa civil e socorro em emergências;
- IV. Realização de audiências e fóruns sobre segurança e mobilidade.

6.2 Como Solicitar:

Para participar de fóruns: Entrar em contato com a Assessoria Administrativa.

Para informar problemas de tráfego/sinalização: Contato com a Agência de Mobilidade Urbana.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA
Estado do Espírito Santo
“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”
“Doce Terra dos Colibris”

6.3 Canais de Comunicação

Endereço e telefone da sede (Gerência e Assessoria Administrativa).

Endereço: Avenida José Eugênio Vervloet, nº 142, Bairro Vale do Canaã,

Santa Teresa / ES - CEP: 29.650-000.

TeleFax: (27) 3259-3900

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h às 11h e das 12h30 às 15h30.

E-mail específico para a Agência de Mobilidade Urbana.

E-mail: defesasocial@santateresa.es.gov.br