

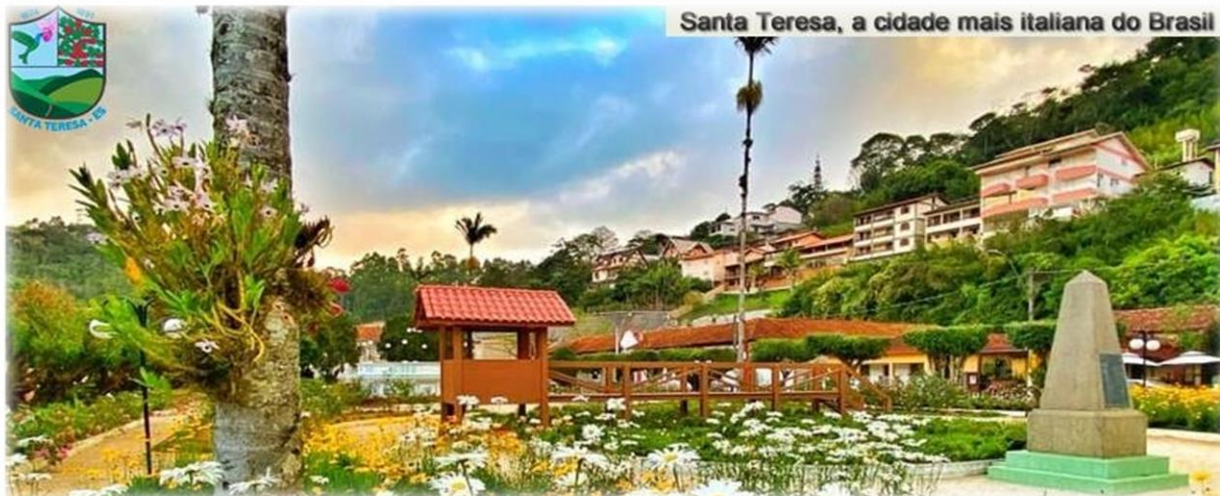


# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*



**Versão 02 - Atualizada em 20/10/2022.**

**Em cumprimento à Lei Federal nº 13.460/2017**

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 – Centro - Santa Teresa – ES – CEP: 29650-000

Tel: (27) 3259 3900 – CNPJ: 27 167 444/ 0001-72



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

## **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

A Carta de Serviços ao Usuário está prevista na Lei Federal nº 13.

460/2017 e tem por objetivo informar sobre os serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Santa Teresa.

Aqui, o usuário encontra as formas de acesso aos serviços, o prazo para a sua prestação, endereços e horários de atendimento, eventuais taxas cobradas, bem como informações sobre os requisitos e documentos necessários, conforme o caso.





# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

## SUMÁRIO

### SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

1. Objetivo da Secretaria .....	4
2. Endereço / E-mail / Telefone / Horário de Funcionamento .....	4
3. Serviços Oferecidos pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente – Setor Administrativo	4
4. Serviços Oferecidos pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente – Setor de Fiscalização Ambiental .....	8
5. Serviços Oferecidos pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente – Setor Técnico .....	10
6. Serviços Oferecidos pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente – Coordenação de Educação Ambiental .....	12
7. Serviços Oferecidos pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Coordenação de Triagem e Reciclagem de Lixo .....	13



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

### 1. Objetivo da Secretaria

A Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SMMA) é um órgão da administração Municipal, gestora das políticas do Meio Ambiente tendo por finalidade a aplicação da política municipal de meio ambiente bem como o controle das atividades de conservação ambiental. O departamento atua com o intento de atender as demandas de processos e obras que causem ou que possam degradar a qualidade ambiental, para tanto, o corpo da SMMA de Santa Teresa subdivide-se em quatro departamentos, sendo eles o Setor Administrativo, o Setor de Fiscalização, o Setor Técnico, o Setor de Coordenação de Educação Ambiental e Setor de Coordenação de Triagem e Reciclagem de lixo.

### 2. Endereço / E-mail / Telefone / Horário de Funcionamento

Avenida José Eugênio Vervloet, nº 142, Bairro Vale do Canaã, Santa Teresa/ES  
CEP:29.650-000.

- E-mail: [administrativoma@santateresa.es.gov.br](mailto:administrativoma@santateresa.es.gov.br)
- Telefone: (27) 3259-2122.
- De Segunda a Sexta-Feira, de 08 às 11h, e de 12:30 às 15:30h.

### 3. Serviços Oferecidos pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente – Setor Administrativo

#### 3.1. Registro de denúncias.

##### 3.1.1. Requisitos necessários para acessar o serviço público.

- O atendimento pode ser feito por contato telefônico, pessoalmente ou registrado no canal da Ouvidoria disponível no site da Prefeitura Municipal de Santa Teresa no endereço eletrônico: <https://www.santateresa.es.gov.br/>



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

## 3.1.2. Documentos necessários para acessar o serviço.

- Não é necessária documentação.

## 3.1.3. Previsão de tempo de espera para o atendimento.

- Imediato

## 3.1.4. Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço.

- O registro da denúncia é realizado de forma imediata.

## 3.2. Emissão de Cadastro Técnico Municipal Ambiental

### 3.2.1. Requisitos necessários para acessar o serviço público.

- Ser maior de 18 anos;
- Certificação de Ensino Superior ou Técnico;
- Comprovante de Registro no Conselho de Classe específico da categoria;
- Registro no CNPJ (para pessoa jurídica);

### 3.2.2. Documentos necessários para acessar o serviço.

#### 3.2.2.1. Para Pessoa Física:

- Cópia autenticada do CPF, carteira de identidade ou carteira de habilitação;
- Formulário padrão devidamente preenchido. Disponível em:  
<https://www.santateresa.es.gov.br/pagina/view/41/cadastro-tecnico>;
- Currículo;
- Comprovante de residência contendo as seguintes informações Rua, Bairro, Município, Estado, CEP;



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

- Cópia de Diplomas de Curso de Nível Superior e quando prestados, dos de especialização, extensão, mestrado, doutorado, reconhecidos pelo MEC, ou cópia de certificados de conclusão de cursos reconhecidos no mercado na área ambiental, com carga horária não inferior a 40 (quarenta) horas;
- Cópia do Comprovante de Registro no Conselho de Classe específico da categoria;
- Alvará de Localização e Funcionamento (emitido pela Secretaria Municipal da Fazenda).

### **3.2.2.2. Para Pessoa Jurídica:**

- Formulário específico da Secretaria Municipal de Meio Ambiente devidamente preenchido. Disponível em:  
<https://www.santateresa.es.gov.br/pagina/view/41/cadastro-tecnico>;
- Comprovante de inscrição do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ;
- Comprovante de endereço com as seguintes informações: Rua, Bairro, Município, Estado, CEP, Telefone, Fax e E-mail, se tiver;
- Constituição da sociedade devidamente registrada na Junta Comercial;
- Currículo dos integrantes da empresa;
- Comprovante de Registro no Conselho de Classe específico da categoria;
- Comprovante de capacidades técnicas relacionadas no formulário de requerimento;
- Comprovante do desempenho técnico dos equipamentos, quando couber;
- Alvará de Localização e Funcionamento (emitido pela Secretaria Municipal da Fazenda).

### **3.2.3. Previsão de tempo de espera para o atendimento.**

- Em posse dos documentos necessários, o atendimento se dá imediatamente no Setor de Protocolo da Prefeitura Municipal de Santa Teresa.

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 – Centro - Santa Teresa – ES – CEP: 29650-000

Tel: (27) 3259 3900 – CNPJ: 27 167 444/ 0001-72



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

## 3.2.4. Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço.

- 30 (trinta) dias.

## 3.3. Entrega de documentos (ofícios, licenças, carta de anuência, declaração de dispensa, documento de arrecadação municipal – DAM, cadastro técnico, autorização ambiental, certidão negativa de débitos ambientais)

### 3.3.1. Requisitos necessários para acessar o serviço público.

- Ser maior de 18 anos;
- Ser o próprio requerente ou pessoa munida de procuração ou o consultor técnico do empreendimento.

### 3.3.2. Documentos necessários para acessar o serviço.

- Procuração se for o caso;
- Documento com foto.

### 3.3.3. Previsão de tempo de espera para o atendimento.

- Imediato.

### 3.3.4. Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço.

- Imediato.

## 3.4. Orientações em geral referentes aos serviços oferecidos pela Secretaria de Meio Ambiente

### 3.4.1. Requisitos necessários para acessar o serviço público.

- Entrar em contato pelos meios de comunicação oficiais da Secretaria ou



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

vir pessoalmente à secretaria.

## 3.4.2. Documentos necessários para acessar o serviço

- Não é necessária documentação.

## 3.4.3. Previsão de tempo de espera para o atendimento.

- Imediato.

## 3.4.4. Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço.

- Imediato.

## 4. Serviços Oferecidos pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente – Setor de Fiscalização Ambiental

### 4.1. Emissão de Certidão Negativa de Débitos Ambientais – CNDA

- Requisitos necessários para acessar o serviço público.
- Protocolar requerimento devidamente preenchido no Setor de Protocolo na sede da prefeitura;

#### 4.1.1. Documentos necessários para acessar o serviço.

- Requerimento da CNDA devidamente preenchido. Disponível em:  
<https://santateresa.es.gov.br/pagina/view/50/documentacao-licenciamento-ambiental>;

#### 4.1.2. Previsão de tempo de espera para o atendimento.

- Em posse dos documentos necessários, o atendimento se dá imediatamente no Setor de Protocolo da Prefeitura Municipal de Santa Teresa.





# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

## 4.1.3. Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço.

- 30 (trinta) dias.

## 4.2. Fiscalização *in loco*

### 4.2.1. Requisitos necessários para acessar o serviço público.

- Registrar denúncia.

### 4.2.2. Documentos necessários para acessar o serviço.

- A fiscalização se dá após registro de denúncia que pode ser realizada de forma anônima ou, se o requerente desejar se identificar, será necessário informar número do CPF ou RG.

### 4.2.3. Previsão de tempo de espera para o atendimento.

- Varia conforme a complexidade da denúncia. Casos urgentes têm prioridade.

### 4.2.4. Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço.

- 30 (trinta) dias.

## 4.3. Orientações sobre assuntos gerais referentes ao setor

### 4.3.1. Requisitos necessários para acessar o serviço público.

- Entrar em contato pelos meios de comunicação oficiais da Secretaria ou pessoalmente.

### 4.3.2. Documentos necessários para acessar o serviço.

- Não é necessária documentação.

### 4.3.3. Previsão de tempo de espera para o atendimento.

- Imediato.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

## 4.3.4. Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço.

- Imediato.

## 5. Serviços Oferecidos pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente – Setor Técnico

### 5.1. Licença Municipal (Simplificada, Prévia, Instalação, Operação, Única, Regularização), Dispensa de Licenciamento Ambiental, Anuência Prévia Municipal, Carta Consulta:

#### 5.1.1. Requisitos necessários para acessar o serviço público

- O empreendedor deve munir-se de todos os documentos pertinentes ao licenciamento da atividade, bem como autorização para supressão de vegetação e a outorga para o uso da água, emitidas pelos órgãos competentes, quando couber ao caso;
- Dirigir-se ao Setor de Protocolo na Sede da Prefeitura a fim de protocolar sua solicitação;
- Realizar o pagamento da taxa DAM referente ao solicitado, dando-se a devida publicidade no Diário Oficial do Estado do Espírito Santo.

#### 5.1.2. Documentos necessários para acessar o serviço:

- **Licença Municipal (Simplificada, Prévia, Instalação, Operação, Única, Regularização):**
  - Toda documentação determinada no ANEXO III – relação da documentação para requerimento de anuência prévia municipal e de licenciamento ambiental – Decreto Nº 074/2018.
  - Formulários disponíveis em:

<https://www.santateresa.es.gov.br/documento/cat/13>



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESINA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

- **Dispensa de licenciamento ambiental:**

- Toda documentação determinada nos Decretos Nº 085/2018 e Nº 166/2017. Formulários podem ser solicitados via e-mail, ou presencialmente na Secretaria de Meio Ambiente, no endereço Avenida José Eugênio Vervloet, Nº 142 – Vale do Canaã.

- [administrativoma@santateresa.es.gov.br](mailto:administrativoma@santateresa.es.gov.br)

- **Anuência Prévia Municipal:**

- Toda documentação determinada no ANEXO III – relação da documentação para requerimento de anuência prévia municipal e de licenciamento ambiental – Decreto Nº 074/2018.

- Formulários disponíveis em <https://www.santateresa.es.gov.br/documento/cat/13>.

- **Carta Consulta:**

- Requerimento contendo a solicitação de forma clara, com endereço e ponto de referência, número de telefone para contato; cópia do documento pessoal e título de domínio da área, se couber.

- **Previsão de tempo de espera para o atendimento:**

- Licença Municipal Simplificada, Dispensa de Licenciamento Ambiental, Anuência Prévia Municipal, Carta Consulta: 60 (sessenta) dias;
- Licença Municipal Prévia, de Instalação, de Operação, Única, Regularização: 180 (cento e oitenta) dias.
- Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

- Licença Municipal Simplificada, Dispensa de Licenciamento Ambiental, Anuência Prévia Municipal, Carta Consulta: 60 (sessenta) dias;
- Licença Municipal Prévia, de Instalação, de Operação, Única, Regularização: 180 (cento e oitenta) dias.

## **6. Serviços Oferecidos pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente – Coordenação de Educação Ambiental**

### **6.1. Atendimento ao público**

Atendimento às demandas relacionadas a Coleta Seletiva do município, bem como acolhimento de sugestões e solicitações de desenvolvimento de ações e práticas educativas voltadas à sensibilização da coletividade sobre questões ambientais.

#### **6.1.1. Requisitos necessários para acessar o serviço público.**

Entrar em contato pelos meios de comunicação oficiais da Secretaria ou vir pessoalmente na Secretaria

#### **6.1.2. Documentos necessários para acessar o serviço.**

- Não é necessário apresentar documentação.

#### **6.1.3. Previsão de tempo de espera para o atendimento.**

- Imediato.

#### **6.1.4. Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço.**

- O atendimento se dá de forma imediata após o contato, contudo, o prazo máximo para prestação do serviço varia conforme a complexidade da intervenção solicitada.

## **6.2. Compartilhamento de informações referentes a datas comemorativas e**



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

## **execução de projetos**

A divulgação de informações que abrangem datas comemorativas e a execução de projetos ambientais é realizada através de informes pelos canais oficiais da Secretaria de Meio Ambiente e Prefeitura Municipal de Santa Teresa (site da prefeitura, redes sociais, rádio).

### **6.2.1. Requisitos necessários para acessar o serviço público**

- Acessar os meios de comunicação oficiais.

### **6.2.2. Documentos necessários para acessar o serviço.**

- Não é necessário apresentar documentação.

### **6.2.3. Previsão de tempo de espera para o atendimento.**

- Imediato.

### **6.2.4. Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço.**

- Após publicação dos informes, o acesso às informações se dá de forma imediata.

## **7. Serviços Oferecidos pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Coordenação de Triagem e Reciclagem de Lixo**

### **7.1. Atendimento ao público**

Atendimento em resposta às demandas sanitárias relacionadas a triagem, reciclagem e destinação de resíduos sólidos do município, bem como demais atividades relacionadas à temática.

#### **7.1.1. Requisitos necessários para acessar o serviço público.**

- Entrar em contato pelos meios de comunicação oficiais da Secretaria ou vir pessoalmente à secretaria.

#### **7.1.2. Documentos necessários para acessar o serviço.**



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

- Não é necessário apresentar documentação.

### 7.1.3. Previsão de tempo de espera para o atendimento.

- Imediato.

### 7.1.4. Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço.

O atendimento se dá de forma imediata após o contato, contudo, o prazo máximo para prestação do serviço varia conforme a complexidade da intervenção solicitada.

- E-mail: [administrativoma@santateresa.es.gov.br](mailto:administrativoma@santateresa.es.gov.br)
- Telefone: (27) 3259-2122.
- De segunda a sexta-feira, de 08 às 11h, e de 12:30 às 15:30h.