



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*



Versão 02 - Atualizada em 20/10/2022.

Em cumprimento à Lei Federal nº 13.460/2017



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário está prevista na Lei Federal nº 13.460/2017 e tem por objetivo informar sobre os serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Santa Teresa.

Aqui, o usuário encontra as formas de acesso aos serviços, o prazo para a sua prestação, endereços e horários de atendimento, eventuais taxas cobradas, bem como informações sobre os requisitos e documentos necessários, conforme o caso.





# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

## SUMÁRIO

### SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E ASSUNTOS ESTRATÉGICOS

1. Objetivo da Secretaria ..... 4
2. Endereço/E-mail/Telefone/ Horário de Funcionamento ..... 4





# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

*“Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil”*

*“Doce Terra dos Colibris”*

## SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E ASSUNTOS ESTRATÉGICOS

### 1. Objetivo da Secretaria

A Secretaria de Planejamento e Assuntos Estratégicos é responsável pela organização dos propósitos dos gestores em busca da realização dos anseios da população, em consonância com as demais Secretarias.

A SMPE elabora o planejamento estratégico com base nos tópicos relevantes ligados à reestruturação administrativa, desenvolvimento socioeconômico sustentável, preservação de recursos naturais, proteção do patrimônio arquitetônico, histórico e cultural, consolidação da identidade do povo teresense, acesso ao ensino, à saúde e assistência social com qualidade, mobilidade urbana e segurança pública.

### 2. Endereço/E-mail/Telefone/ Horário de Funcionamento

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 – Centro - Santa Teresa / ES – CEP: 29650-000.(Sede da Prefeitura Municipal de Santa Teresa)

- E-mail: [planejamento@santateresa.es.gov.br](mailto:planejamento@santateresa.es.gov.br)
- Telefone: (27) 3259-2381
- Horário de funcionamento:
- De segunda a sexta-feira, de 08h às 11h, e de 12:30h às 15:30h.